

# POLÍTICA DE LA CALIDAD



Rev.01

Fecha: 24/06/2024

Somos una compañía líder en implementación de soluciones de EPM (Enterprise Performance Management) para Latinoamérica y asumimos los siguientes compromisos para el sistema de gestión de la calidad:

- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes brindándoles soluciones de inteligencia de negocios que permitan la mejora del desempeño global de sus organizaciones.
- Buscar constantemente mejoras en nuestros procesos, que nos posibiliten brindar un servicio de alta calidad con el fin de fortalecer las relaciones con nuestros clientes.
- Mantener un canal fluido con nuestros clientes, promoviendo relaciones de trabajo a largo plazo, acompañando los procesos de cambio y optimización de funciones.
- Promover el desarrollo y motivación del personal a los efectos de lograr el máximo compromiso con nuestra organización, y con la calidad del servicio brindado a nuestros clientes.
- Mejorar el funcionamiento global de la compañía a través de la documentación y estandarización de procesos.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables.

La Dirección